

Courriels d'alerte

Guide de dépannage



Température trop basse

- Assurez-vous que le thermostat est allumé.
- Assurez-vous que la température de recul n'est pas inférieure au réglage d'alerte basse température (**par défaut, 55°F/13°C**).
- Assurez-vous que l'appareil est capable de chauffer. L'appareil doit être en mode chauffage.
- Fermez les portes et les fenêtres qui laissent entrer de l'air extérieur dans la pièce.
- Consultez un technicien qualifié pour vérifier le fonctionnement de l'appareil CVC.



Température trop élevée

- Assurez-vous que le thermostat est allumé.
- Assurez-vous que la température de recul n'est pas supérieure au réglage d'alerte haute température (**par défaut, 85°F/29.5°C**).
- Assurez-vous que l'appareil est capable de chauffer. L'appareil doit être en mode climatisation.
- Fermez les portes et les fenêtres qui laissent entrer de l'air extérieur dans la pièce.
- Assurez-vous que la valeur indiquée sur le thermostat correspond à la température ambiante réelle.
- Consultez un technicien qualifié pour vérifier le fonctionnement de l'appareil CVC.



Température en dehors de la plage

- Assurez-vous que tous les fils sont bien connectés. Serrez toutes les bornes pour prévenir les mauvais contacts.
- Si l'appareil est de type CVC, assurez-vous qu'il est configuré de manière à être contrôlé par un thermostat à distance.
- Assurez-vous que l'appareil est capable de chauffer et de climatiser. Si l'appareil n'atteint pas le point de réglage après 6 heures de marche continue, il est possible qu'il ne fonctionne pas correctement. Faites-le vérifier par un technicien en CVC qualifié.



Humidité élevée détectée

- Assurez-vous que la fonction contrôle d'humidité est active dans **app.verdant.co**.
- Assurez-vous que l'appareil CVC refroidit l'air correctement.
- Assurez-vous que les fenêtres et portes sont fermées (pendant la saison chaude).
- Inspectez la chambre pour vous assurer qu'il n'y ait pas de jours pouvant laisser entrer de l'air extérieur.



Pile faible

- Changez les piles du thermostat (appareil mural) ou des accessoires (par exemple, détecteurs d'occupation, commutateurs de porte coulissante / fenêtre). Cela s'applique seulement à l'installation d'un thermostat sans fil ou d'accessoires sans fil.



Numéro de chambre en double

- Identifiez les chambres susceptibles d'avoir des numéros en double dans **app.verdant.co**. Les différentes chambres DOIVENT avoir des numéros différents.
- Changez les numéros des chambres en double sur le thermostat de la chambre.
- Accédez à **app.verdant.co** pour vérifier si le problème est réglé.
- Après avoir remplacé le thermostat, supprimez la vignette grise du numéro de chambre en double.



Aucun contact avec l'hôtel

- Assurez-vous que la trousse de connexion en ligne est allumée.
- Assurez-vous que le câble Ethernet n'est pas débranché.
- Assurez-vous que la trousse de connexion en ligne est connectée à l'Internet.
- Assurez-vous que votre fournisseur de service Internet n'impose pas de restrictions sur votre connexion.



Aucun contact avec la chambre

- Assurez-vous que l'appareil CVC est alimenté.
- Assurez-vous que le thermostat câblé est allumé. Si le thermostat est de type sans fil, assurez-vous que la carte de contrôle est allumée et que le thermostat (appareil mural) a des piles fraîches.
- Assurez-vous que la carte de contrôle n'est pas recouverte de métal ni d'un amas de fils. Portez attention à l'emplacement de l'antenne. L'antenne ne doit pas toucher aux pièces métalliques de l'appareil.
- Assurez-vous que la carte de contrôle n'est pas endommagée.
- Dans le cas d'un remplacement, assurez-vous que la carte de contrôle est appariée au thermostat (appareil mural).

Pour contacter notre service de support



Appelez au : **1 877 318 1823***

*[Option 1: Support à l'installation]

*[Option 2: Support technique de dépannage du thermostat]

Courriel: **verdant.support@copeland.com**