

Guía de solución de problemas de las alertas por correo electrónico



Temperatura baja

- Verifique que el termostato esté encendido.
- Verifique que el límite del funcionamiento reducido (setback) no sea inferior al ajuste de la alerta por temperatura baja (por defecto 55 F/13 C)
- Verifique que la unidad pueda calentar. La unidad debe estar en modo de calefacción.
- Cierre las puertas o ventanas que puedan estar permitiendo el ingreso de aire exterior en la habitación.
- Verifique el funcionamiento del aire acondicionado terminal compacto (PTAC) con un técnico calificado.



Temperatura alta

- Verifique que el termostato esté encendido
- Verifique que el límite del funcionamiento reducido (setback) no sea superior al ajuste de la alerta por temperatura alta (por defecto 95 F/29.5 C)
- Verifique que la unidad pueda calentar. La unidad debe estar en modo de enfriamiento.
- Cierre las puertas o ventanas que puedan estar permitiendo el ingreso de aire exterior en la habitación.
- Verifique que la lectura del termostato corresponda a la temperatura ambiente real.
- Verifique el funcionamiento del aire acondicionado terminal compacto (PTAC) con un técnico calificado.



Temperatura fuera de rango

- Verifique que todos los cables estén bien conectados. Apriete todos los terminales para evitar un mal contacto. Si se trata de un PTAC, verifique que la unidad esté configurada para controlarla con un termostato remoto. Verifique que la unidad pueda calentar y enfriar. Si la unidad no puede alcanzar el valor de ajuste deseado tras 6 horas de funcionamiento continuo, es posible que no esté funcionando correctamente. Consulte a un técnico calificado en sistemas HVAC.



Humedad alta detectada

- Verifique que la función de Control de humedad esté activa en **app.verdant.co**
- Verifique que la unidad HVAC pueda enfriar correctamente.
- Verifique que no haya ventanas ni puertas abiertas (en época de enfriamiento). Inspeccione la habitación para asegurarse de que no haya aberturas que permitan el ingreso de aire exterior.



Batería baja

- Cambie las pilas del termostato (unidad de pared) y/o de los accesorios (p. ej., sensores de ocupación, interruptores de puertas/ventanas de patio). Esto solo se aplica a la instalación de termostatos inalámbricos o accesorios inalámbricos.



Número de habitación duplicado

- Identifique las habitaciones que pueden tener números duplicados en **app.verdant.co**.
- Distintas habitaciones DEBEN tener números de habitación diferentes.
- Cambie el número de habitación duplicado en el termostato de la habitación.
- Vaya a **app.verdant.co** y verifique si se ha solucionado el problema.
Después de cambiar un termostato, elimine el cuadro de la habitación duplicado en gris.



No hay contacto con el hotel

- Verifique que el Kit Online esté encendido.
- Verifique que el cable Ethernet no esté desenchufado.
- Verifique que el Kit Online esté conectado a Internet.
- Asegúrese de que la conexión no esté restringida por su proveedor de servicios de Internet (ISP)



No hay contacto con la habitación

- Asegúrese de que la unidad HVAC tenga corriente.
- Asegúrese de que el termostato cableado tenga corriente. En el caso de que tenga un termostato inalámbrico, asegúrese de que la tarjeta de control esté alimentada y de que el termostato (unidad en la pared) tenga pilas nuevas.
- Asegúrese de que la tarjeta de control no esté rodeada de metal ni de un haz de cables. Preste atención a cómo está colocada la antena. La antena no debe tocar ninguna pieza metálica ni la unidad.
- En caso de sustituirla, asegúrese de que la tarjeta de control esté vinculada al termostato (unidad de pared).

Póngase en contacto con nuestro servicio de soporte técnico



Llame: **1 877 318 1823***

*[Opción 1: Soporte del sitio web]

*[Opción 2: Soporte técnico para la solución de problemas del termostato]

Correo electrónico: **verdant.support@copeland.com**